



「アクアコイン店舗用」アプリの 使い方

加盟店用アプリでもっと便利に！

目次



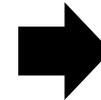
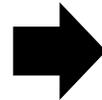
| | | | |
|-------------|---------|--------------------|---------|
| 加盟店用アプリの機能 | -3p | 10. パスワード変更 | -17p |
| 1. アプリを始める | -4,5p | 11. 取引履歴 | -18p |
| 2. お会計 | -6p | 12. お店を探す | -19p |
| 3. 支払う | -7,8p | 13. コイン払い戻し | -20,21p |
| 4. 売上一覧 | -9,10p | 14. コイン払い戻し履歴 | -22p |
| 5. 残高照会 | -11p | 15. このアプリについて | -23p |
| 6. 加盟店の残高 | -12p | 16. ヘルプ | -24p |
| 7. メニュー | -13p | 17. 別のアカウントでログインする | -25p |
| 8. 加盟店の切り替え | -14p | 18. ユーザーの権限 | -26,27p |
| 9. アプリ設定 | -15,16p | 19. 加盟店管理画面での表示 | -28,29p |
| | | お問い合わせ先 | -30p |

加盟店用アプリの機能

「アクアコイン店舗用(加盟店用アプリ)」でできること、できないこと

| 機能 | 加盟店用アプリ | 加盟店管理画面 |
|--------------|----------|---------|
| アクアコイン残高の確認 | ○ | ○ |
| 運営からのお知らせの確認 | × | ○ |
| 取引履歴の閲覧 | ○ | ○ |
| 払い戻しの依頼 | ○ | ○ |
| 払い戻しの依頼履歴の確認 | ○ | ○ |
| 加盟店間支払い | ○(QRコード) | ○(送金) |
| データ出力 | × | ○ |
| 請求管理 | × | ○ |
| 加盟店情報の編集 | × | ○ |
| 加盟店ユーザーの編集 | × | ○ |
| QRコードの表示 | ○(金額入り) | ○ |
| パスワードの変更 | ○ | ○ |
| 他の加盟店の検索 | ○ | × |
| 利用規約の確認 | ○ | ○ |

1. アプリを始める



次のページへ



アプリを起動したら、「ログイン」をタップします。

加盟店管理画面のログインで使用している「メールアドレス」と「パスワード」を入力してログインします。

PINコード(4ケタの数字)を設定します。
※忘れるとアプリを使用できなくなる場合がありますので、忘れないようメモ等をしてください。

入力したPINコードで間違いがないか確認し、「設定する」をタップします。

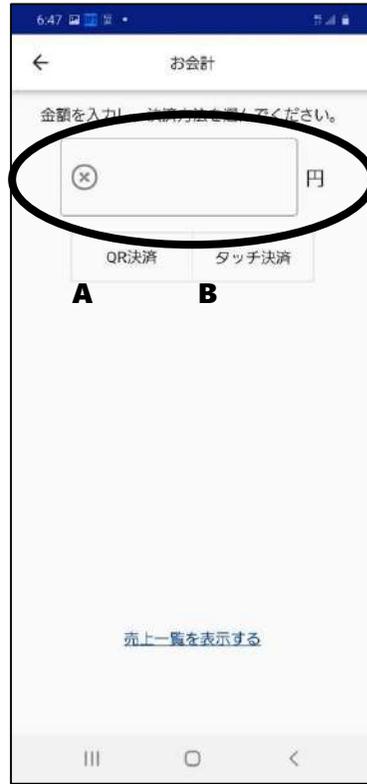
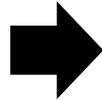
1. アプリを始める



アプリを使う準備ができました。

※ユーザーの権限によって利用できる機能が制限されます。
詳細は「18. ユーザーの権限」
をご確認ください。

2. お会計



A



B



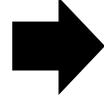
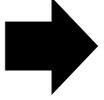
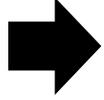
「お会計」では、請求金額入りのQRコードを表示させて、スムーズに決済ができます。

請求金額を金額欄に入力します。

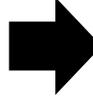
「QR決済」をタップすると、請求金額入りのQRコードが表示されます。お客様に読み取っていただけてください。

※本機能は試験運用中のためご利用いただけません。

3. 支払う



次のページへ



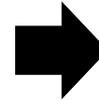
「支払う」は、加盟店のアクアコイン残高で他のアクアコイン加盟店へ支払うときに使用します。

「支払う」をタップするとPINコードの入力を要求されます。

支払う先の加盟店のQRコードを読み取ります。

支払う金額を入力してください。

3. 支払う



相手の加盟店の方に金額を確認していただき、画面下部のスイッチを左から右にスライドしてください。

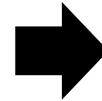
支払い完了画面が表示されたらお支払い完了です。
この画面を相手の加盟店の方に見せ、「店舗確認済み」をタップしてください。

※「支払う」は、加盟店管理画面での「送金」を利用しやすくなった機能です。(ご利用には送金手数料が掛かります。)

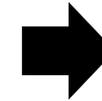
【令和5年3月31日まで加盟店間支払手数料無料キャンペーン実施中】

※手数料(税込)については、月末締めで翌月10日(銀行休業日の場合、翌営業日)にコイン残高から引落となります。

4. 売上一覧



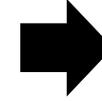
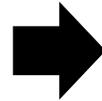
次のページへ



「売上一覧」は、加盟店の売上を確認するときに使います。

「売上一覧」をタップすると、今月分の売上履歴が表示されます。過去の売上も見たい場合は、「さらに○○○○年○月分の履歴を読み込む」をタップします。

4. 売上一覧



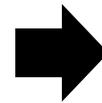
「売上一覧」では、売上を取り消すこともできます。※
取り消したい売上の「取消」をタップします。

上の画像のようなメッセージが表示されますので、取り消して問題なければ「OK」をタップします。

売上が取り消されました。

※取引を行ってから 24 時間以内のみ、取消が可能です。
※取消が出来るのはリーダー権限以上のアカウントの方です。
※加盟店の保有コイン額が、取消額を下回る場合は取消ができません。

5. 残高照会



「残高照会」は、アクアコイン決済用ICカードやリストバンドをお持ちのお客様のアクアコイン残高を確認するときに使用します。

※本機能は試験運用中のためご利用いただけません。

6. 加盟店の残高



TOP画面上部の青い領域には、加盟店のアクアコイン残高と有効期限が記載されています。有効期限は3年間ですが、残高が増減するたびに更新されます。

※アクアBank利用規約13条に基づき、有効期限経過後、アクアBankの払戻が行われます。

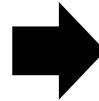
7. メニュー



TOP画面左上の「≡」をタップすると、
右のメニューが表示されます。

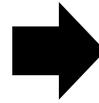
8. 加盟店の切り替え

※本機能は、複数の加盟店を管理している事業者のみご利用いただけます。

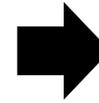


メニューの「加盟店名」が書いてあるところをタップすると、操作する加盟店を切り替えることができます。

9. アプリ設定



次のページへ



メニューの「アプリ設定」をタップすると、
右の画面が表示されます。

9. アプリ設定



「ニックネーム」にはユーザー名が表示されます。



「PINコード設定」をタップすると、PINコード入力後、上の画面が表示されます。PINコードの変更や、PINコードを入力するタイミングの変更ができます。



「TOPに残高を表示する」は、デフォルトでオンになっています。オフにすると、保有コイン欄が上のように「*****」と表示されるようになります。

10. パスワード変更



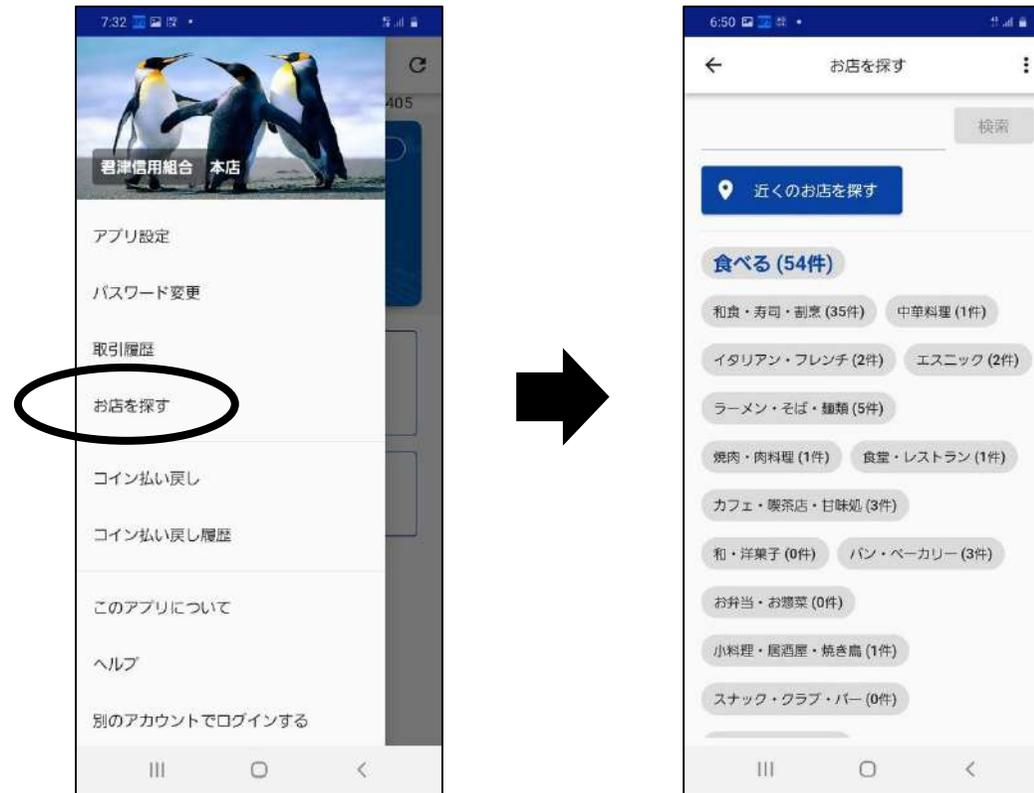
「パスワード変更」では、加盟店管理画面および加盟店アプリにログインするためのパスワードを変更できます。
(PINコードとは異なります。)

11. 取引履歴



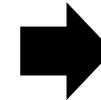
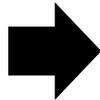
メニューの「取引履歴」をタップすると、入出金の履歴を確認できます。
(トップ画面の「売上一覧」では売上のみ確認できましたが、この画面では加盟店が支払いをした履歴も確認できます)

12. お店を探す

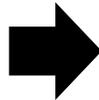


メニューの「お店を探す」をタップすると、他の加盟店を探すことができます。
加盟店を探す方法は「名前で探す」「近くのお店で探す」「カテゴリで探す」の3つの方法があります。

13. コイン払い戻し



次のページへ



「コイン払い戻し」は、加盟店のアクアコイン残高を現金へと換金したいときに使用します。

「コイン払い戻し」をタップするとPINコードの入力を要求されます。

払い戻しをしたい金額を入力します。

「払い戻しの内容確認へ」をタップします。

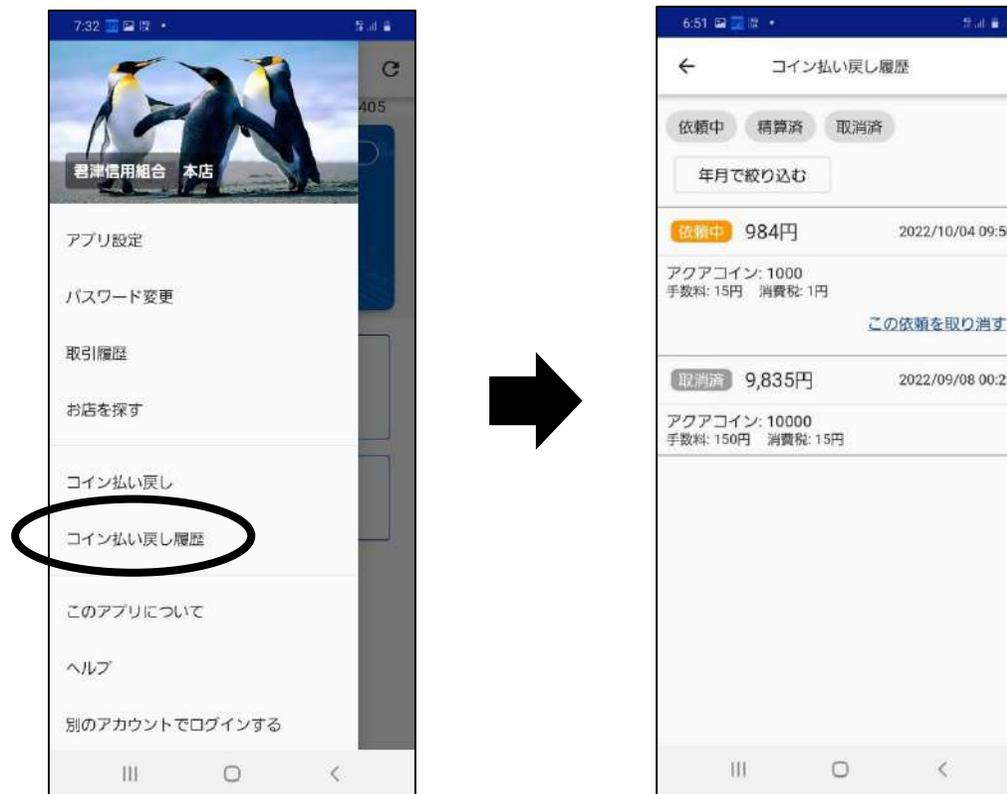
13. コイン払い戻し



払い戻し手数料は自動で計算されますので、よろしければ「払い戻しを依頼する」をタップします。

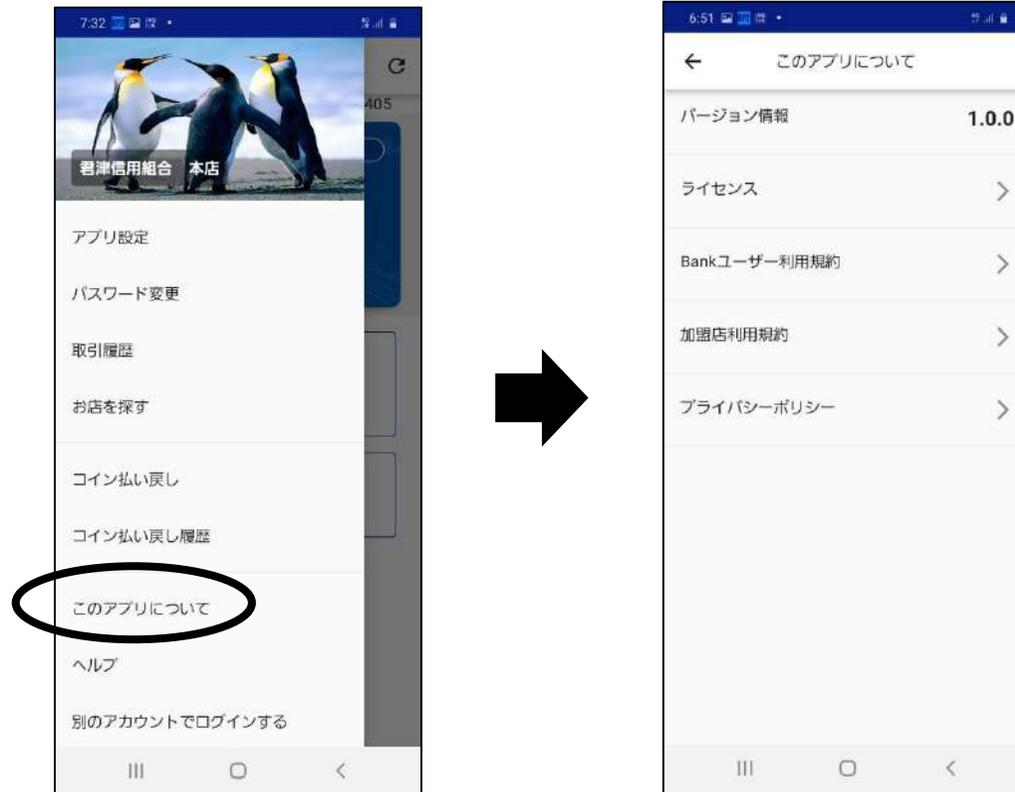
※依頼後の翌営業日(原則)指定口座に入金されます。

14. コイン払い戻し履歴



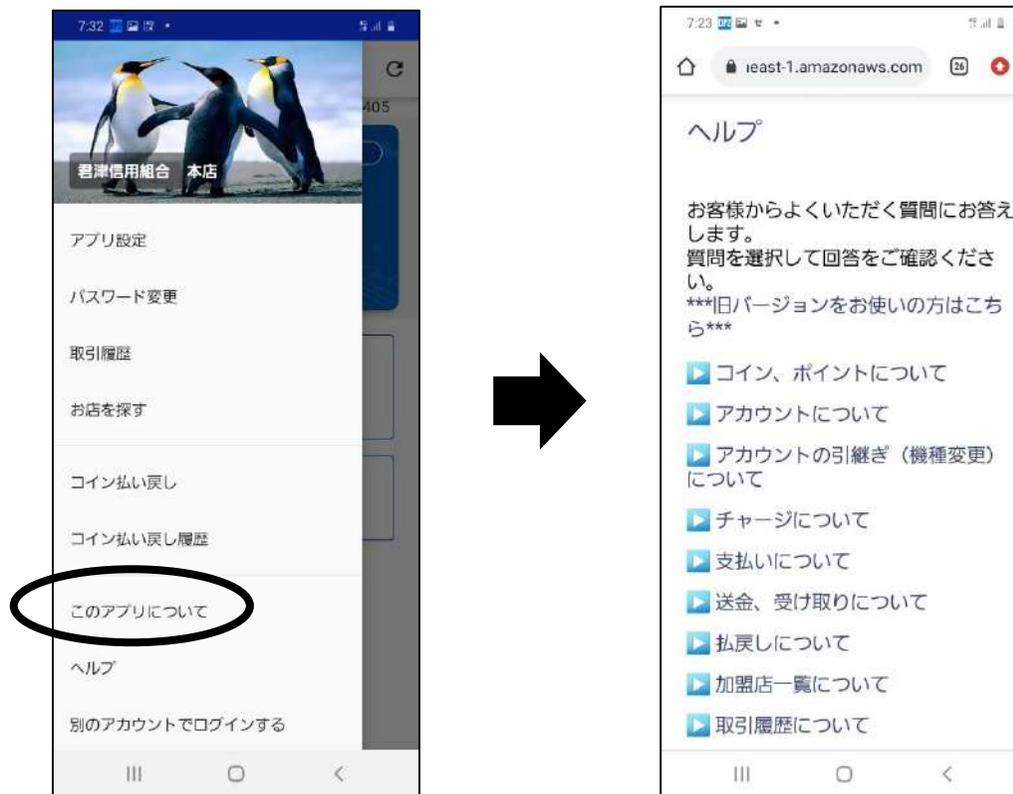
メニューの「コイン払い戻し履歴」をタップすると、払い戻しの履歴を確認できます。払い戻し依頼金額、手数料、口座に入金される額がそれぞれいくらなのか確認できます。払い戻し依頼を取り消すこともできます。

15. このアプリについて



メニューの「このアプリについて」をタップすると、
利用規約等を確認できます。

16. ヘルプ



メニューの「ヘルプ」をタップすると、Webサイトに移動します。何かお困りのことがあったら、「ヘルプ」を探すと答えが見つかるかもしれません。

17. 別のアカウントでログインする

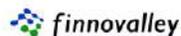


「別のアカウントでログインする」をタップすると、現在のユーザーをログアウトし、今操作している加盟店の、他のユーザーでログインできます。

18. ユーザーの権限



6-2. 機能および権限



| 機能名 | 機能概要 | オーナー | リーダー | リーダー(送金不可) | 店員 |
|---------------|-------------------------------|------|------|------------|------|
| ログイン | 管理画面にログインする | ○ | ○ | ○ | ○ |
| パスワード再設定 | パスワードを忘れた場合に再設定する | ○ | ○ | ○ | ○ |
| TOP | TOP画面を表示する | ○ | ○ | ○ | ● ※ |
| パスワード変更 | パスワードを変更する | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ログアウト | 管理画面からログアウトする | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 取引履歴(一覧閲覧) | 取引履歴一覧を閲覧する | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 取引履歴(取引取消) | 支払いをキャンセルする | ○ | ○ | ○ | × |
| ユーザー(一覧閲覧) | ユーザー一覧を閲覧する | ○ | × | × | × |
| ユーザー(新規作成、編集) | ユーザーを新規に作成する。また、既存ユーザー情報を編集する | ○ | × | × | × |
| 加盟店情報 | 加盟店情報を表示、編集する | ○ | × | × | × |
| 払い戻し依頼 | 払い戻し依頼を行う | ○ | × | × | × |
| コイン送金 | コイン支払い(送金)を行う | ○ | ○ | × | × |
| 請求管理 | 請求リンクの作成、管理を行う | ○ | ○ | ○ | ○ |
| クーポン | クーポン一覧とクーポン情報を閲覧する | ○ | ○ | ○ | ● ※2 |

※ 残高・送金手数料は非表示
 ※2 参照のみ(作成や公開は不可)

58

6-2. 機能および権限



| 機能名 | 機能概要 | オーナー | リーダー | リーダー(送金不可) | 店員 |
|--------|----------------------|------|------|------------|----|
| データ出力 | 各種データ(CSV,PDF)の出力を行う | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 二次元コード | 加盟店の二次元コードを表示する | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 各種リンク | 利用規約、操作マニュアル等を閲覧する | ○ | ○ | ○ | ○ |

※3 特定の加盟店のみメニューが表示される(システム設定)

59

アプリにログインしているユーザーの権限によって、利用できる機能が制限されます。

※上の表には、本アプリにはない機能も含まれています。

※ユーザーの権限は、オーナー権限を持つユーザーが、加盟店管理画面で設定・確認することができます。

18. ユーザーの権限



「リーダー」以下の権限では、払い戻し依頼ができなくなります。そのため、メニューの「コイン払い戻し依頼」と「コイン払い戻し依頼履歴」が表示されなくなります。



「リーダー(送金不可)」以下の権限では、さらに支払うことができなくなります。そのため、「支払う」が暗く表示され、タップできなくなります。



「店員」の権限では、さらに売上の取り消しができなくなります。そのため、「売上一覧」の「取消」が暗く表示され、タップできなくなります。

19. 加盟店管理画面での表示



加盟店管理画面の「取引履歴」

| ID↓ | 取引種別 | 取引先名 | 取引先アカウントNo | 金額 | 取引日時 | |
|-------|--------------|---|---------------------|------|---------------------|---|
| 17237 | A 売上 |  4049-8708-5735-9862 | 4049-8708-5735-9862 | 555 | 2022/10/19 15:02:14 |  |
| 17236 | B 売上 |  君津信用組合 いわね支店 | 1487-3892-6694-4535 | 444 | 2022/10/19 15:01:52 |  |
| 17235 | C 売上 |  君津信用組合 いわね支店 | 1487-3892-6694-4535 | 333 | 2022/10/19 15:01:34 |  |
| 17234 | D 支払い |  君津信用組合 本店 | 1538-0313-4128-4405 | -222 | 2022/10/19 14:59:46 | |
| 17233 | E 支払い |  君津信用組合 本店 | 1538-0313-4128-4405 | -111 | 2022/10/19 14:58:53 | |

A. 一般ユーザーからの売上

「取引先名」の前につくアイコンで、一般ユーザーと加盟店ユーザーは区別できます。

B. 加盟店アプリによる、加盟店ユーザーからの売上

C. 送金による、加盟店ユーザーからの売上

「アクアコイン店舗用」アプリでの売上は、システム上、「送金」を受けた場合と同じ扱いとなります。そのため、両者は全く同じ表示になります。

D. 加盟店用アプリによる支払い

E. 送金による支払い

「アクアコイン店舗用」アプリで支払った場合も、売上の場合と同様です。そのため、システム上「送金」をした場合と同じ扱いになり、両者は全く同じ表示になります。

19. 加盟店管理画面での表示

CSVファイルの出力



| 取引ID | 取引区分 | 取引日時 | 取引元名称 | 取引元アカウントNo. | 取引元ユー | 取引先名称 | 取引先アカウントNo. | 取引先ユーザー種別 | コイン・ポイント種別 | 数量 |
|-------|------|------------------|--------------|---------------------|-------|---------------------|---------------------|-----------|------------|------|
| 17233 | 支払い | 2022/10/19 14:58 | アクアコインパン屋2号店 | 1478-1176-3952-5235 | 加盟店 | 君津信用組合 本店 | 1538-0313-4128-4405 | 加盟店 | アクアコイン | -111 |
| 17234 | 支払い | 2022/10/19 14:59 | アクアコインパン屋2号店 | 1478-1176-3952-5235 | 加盟店 | 君津信用組合 本店 | 1538-0313-4128-4405 | 加盟店 | アクアコイン | -222 |
| 17235 | 売上 | 2022/10/19 15:01 | アクアコインパン屋2号店 | 1478-1176-3952-5235 | 加盟店 | 君津信用組合 いわね支店 | 1487-3892-6694-4535 | 加盟店 | アクアコイン | 333 |
| 17236 | 売上 | 2022/10/19 15:01 | アクアコインパン屋2号店 | 1478-1176-3952-5235 | 加盟店 | 君津信用組合 いわね支店 | 1487-3892-6694-4535 | 加盟店 | アクアコイン | 444 |
| 17237 | 売上 | 2022/10/19 15:02 | アクアコインパン屋2号店 | 1478-1176-3952-5235 | 加盟店 | 4049-8708-5735-9862 | 4049-8708-5735-9862 | Pay ユーザー | アクアコイン | 555 |

加盟店管理画面の「取引データ(CSV)」では、一般ユーザーと加盟店ユーザーの売上は「取引先ユーザー種別」により区別できます。

ご不明な点がございましたら
以下の連絡先までご連絡ください。

君津信用組合 業務部
(8:30～17:30)(土日祝を除く)
TEL:0438-20-1122
Mail:aquacoin@kind.ocn.ne.jp