

令和5年度
アクアコイン
ユーザーアンケート結果

アクアコイン普及推進協議会

1. 調査目的

アクアコイン事業の効果的な展開に向けて、利用者からの意見や改善提案等を伺うことを目的とする。

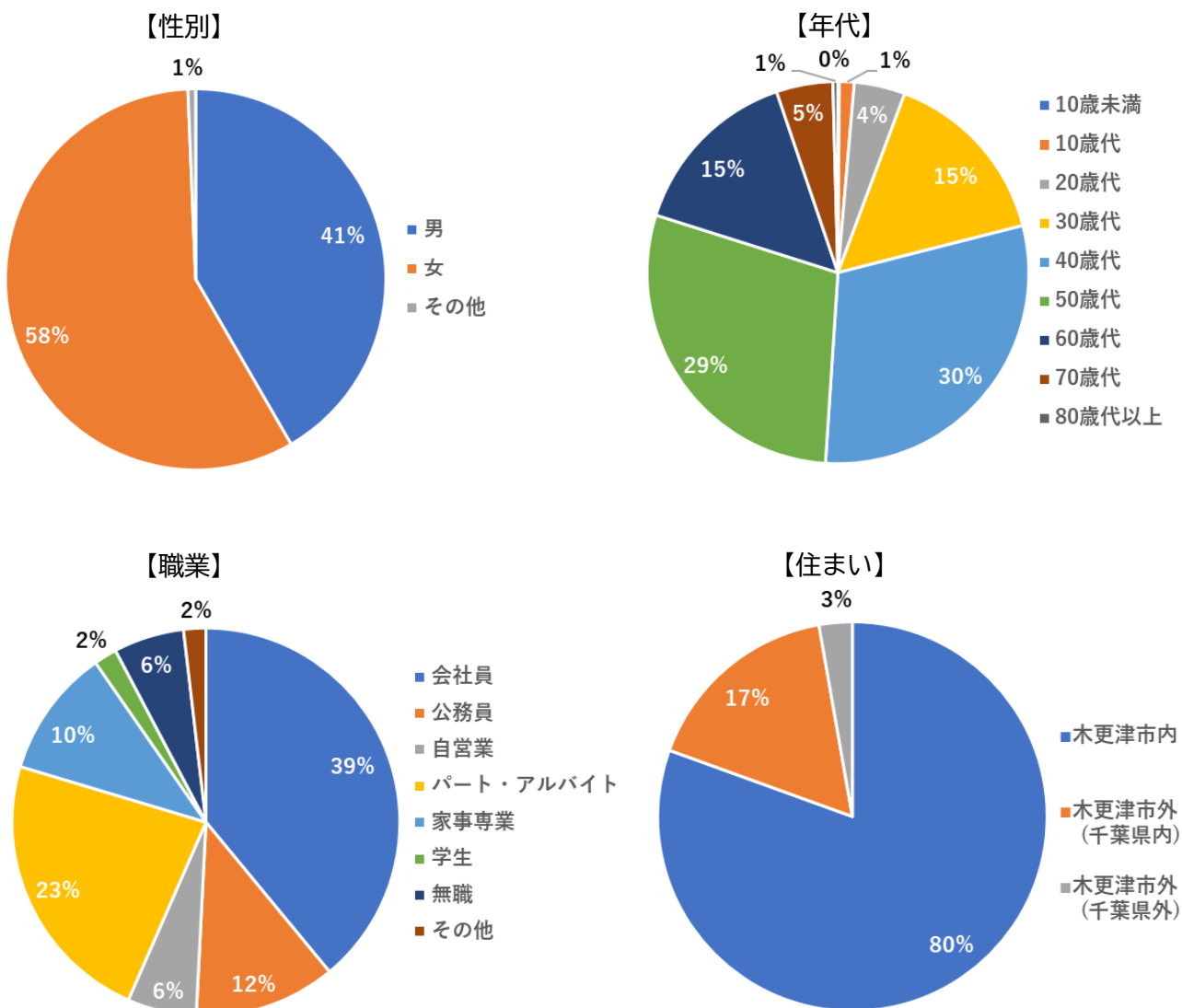
2. 調査方法

- (1) 調査対象 「アクアコイン」アプリ利用者
- (2) 対象数 約35,000アカウント ※アプリダウンロード数
- (3) 調査方法 WEB上のアンケートフォームからの回答 ※アプリ内バナーより遷移)
- (4) 調査期間 令和6年1月9日(火)～1月21日(日) ※13日間
- (5) 有意回答数 1,667件 ※同一ユーザーからの重複回答を除いた件数

3. 属性・調査結果の数値について

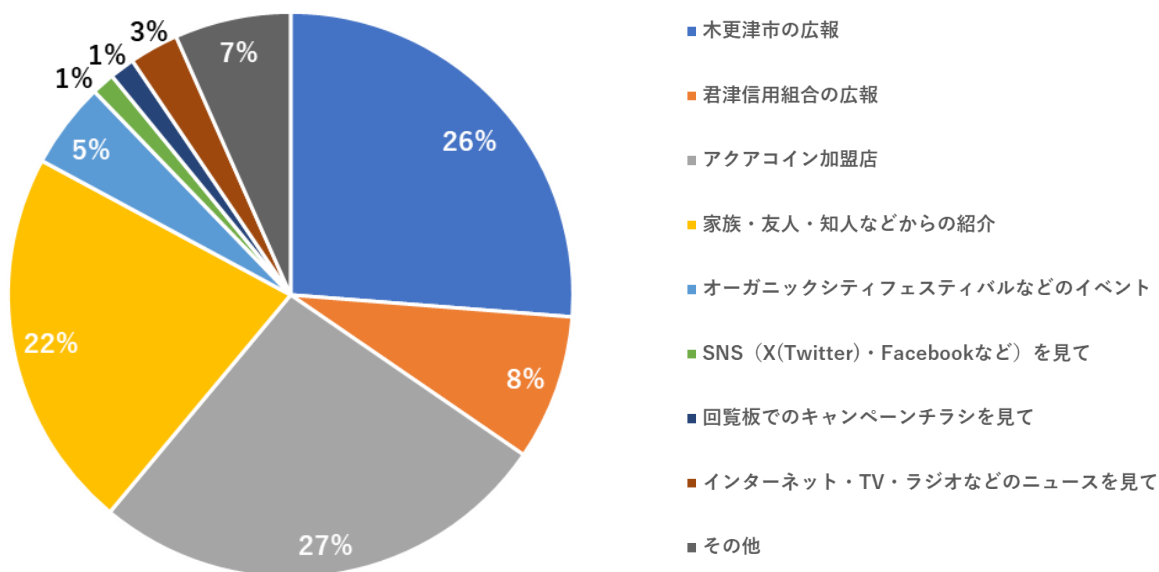
各項目の数値は割合(%)で表記しているが、小数点を表記していないため、合計の割合が100%を超えるものや100%未満のものがある。

4. 回答者属性

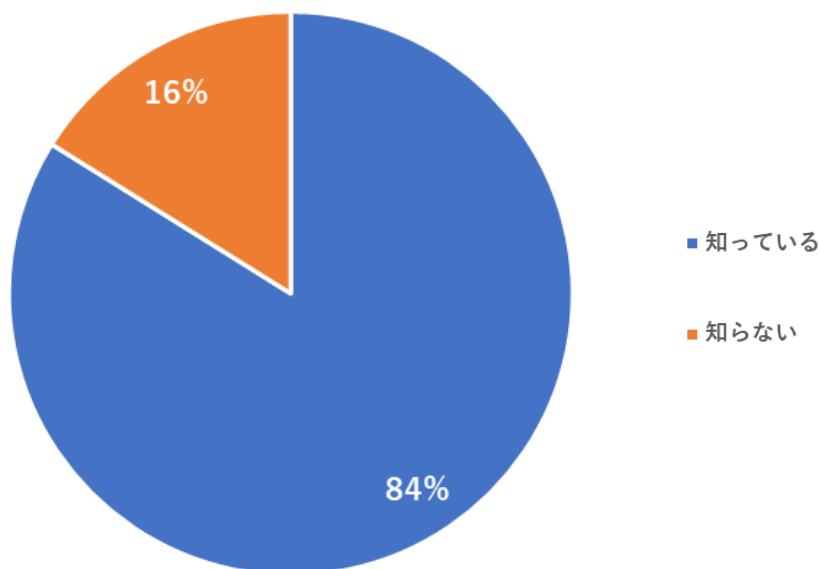


5. 質問と回答結果

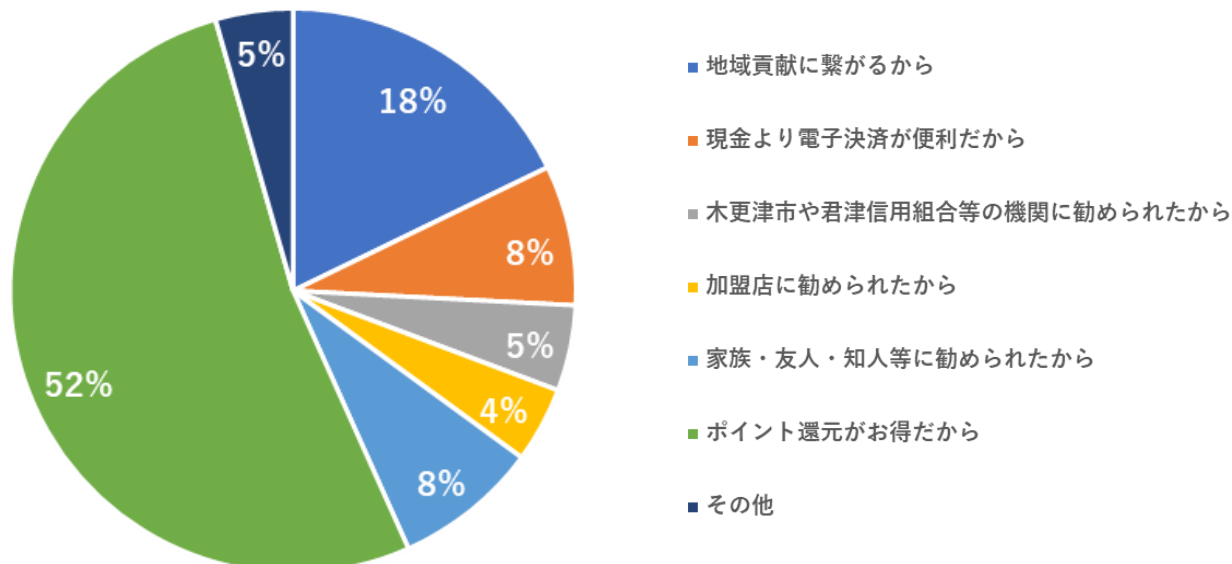
(1) アクアコインのことを何で知りましたか。



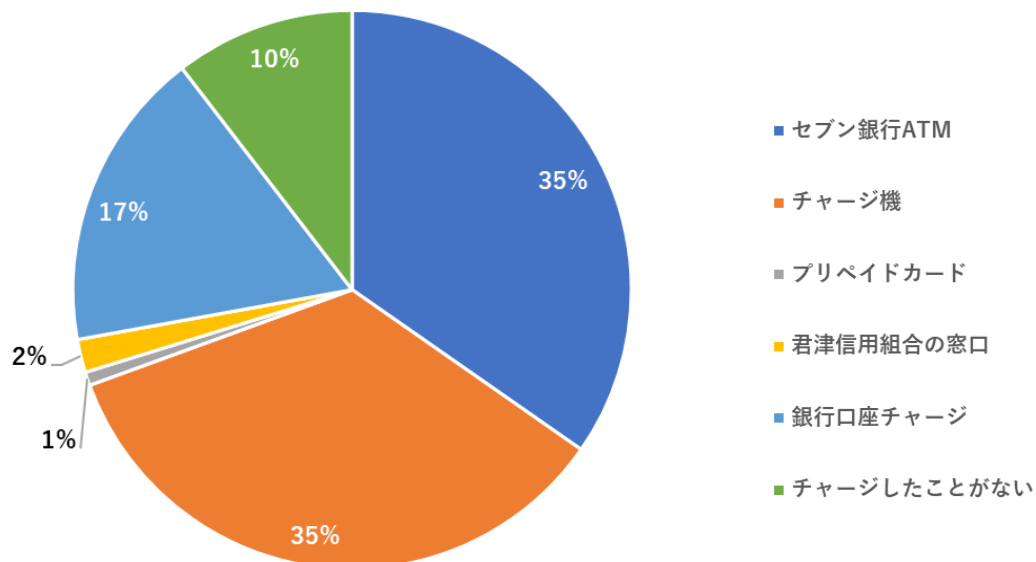
(2) アクアコインを利用することで、地域貢献に繋がることを知っていますか。



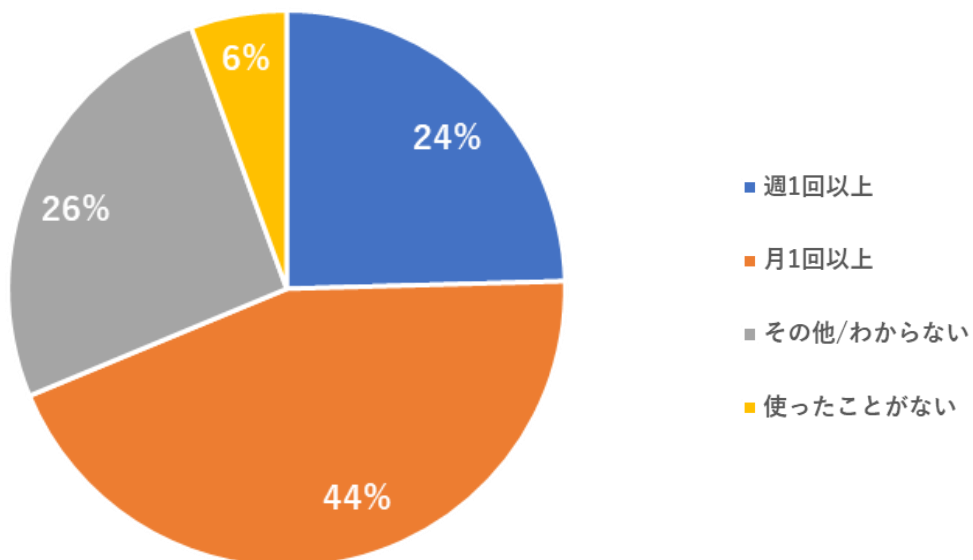
(3) アクアコインを利用しようと思った一番の理由を教えてください。



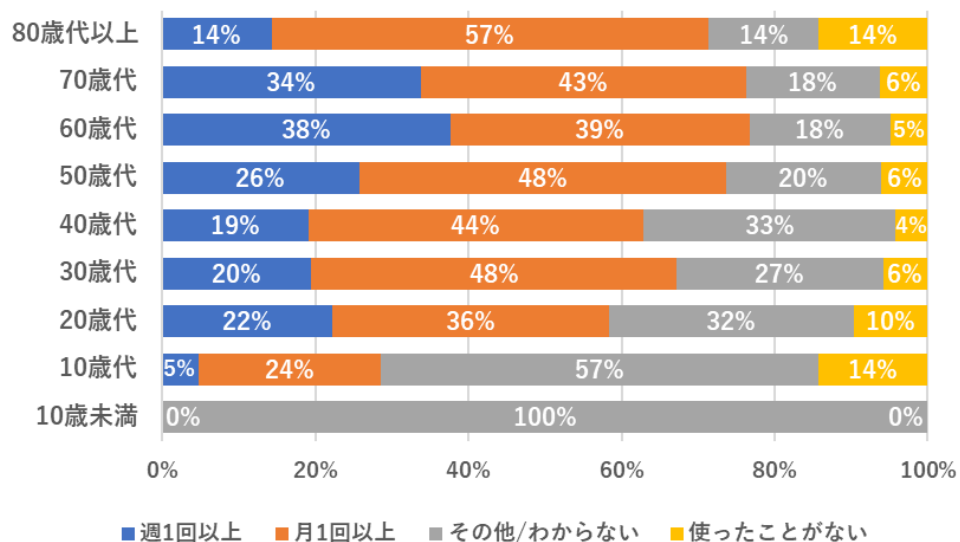
(4) 一番利用するチャージ方法を教えてください。



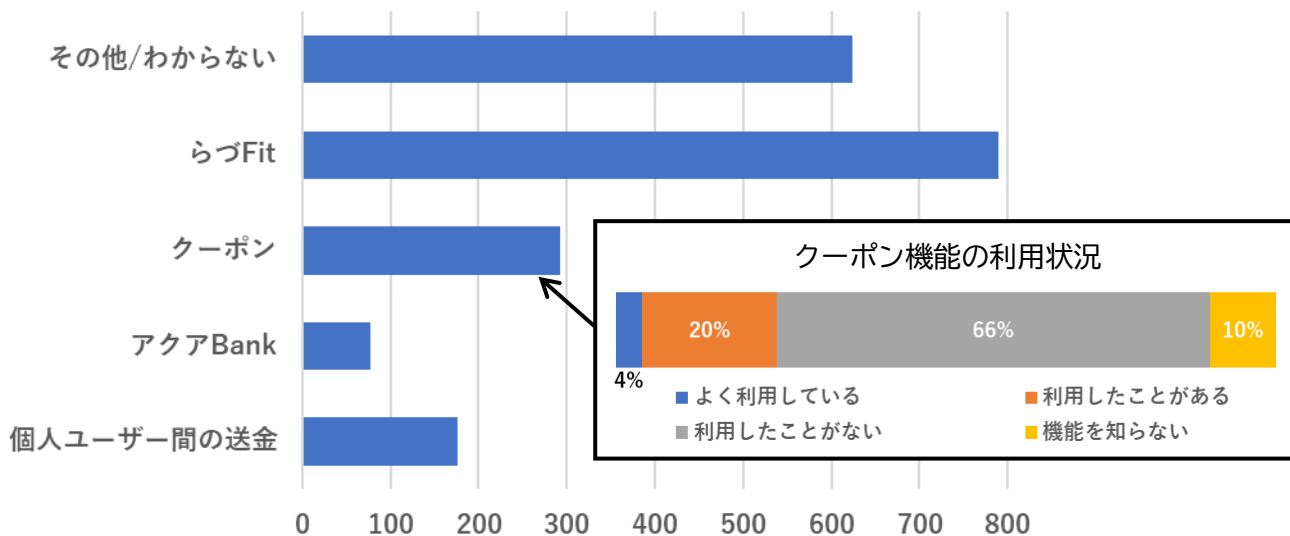
(5) アクアコインの支払い頻度を教えてください。



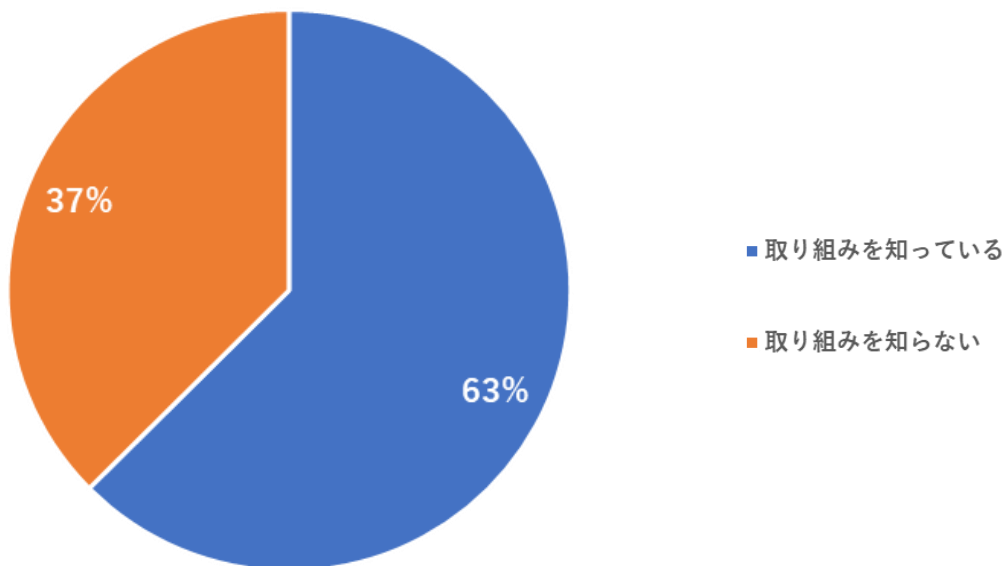
【(5)参考】年代別の支払い頻度



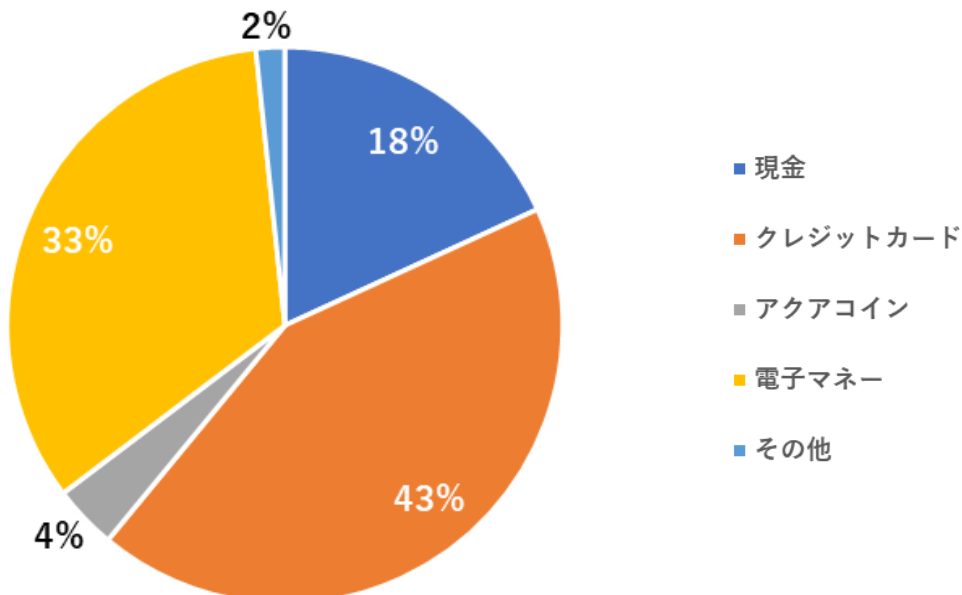
(6) アクアコインで現在お使いの機能を教えてください。



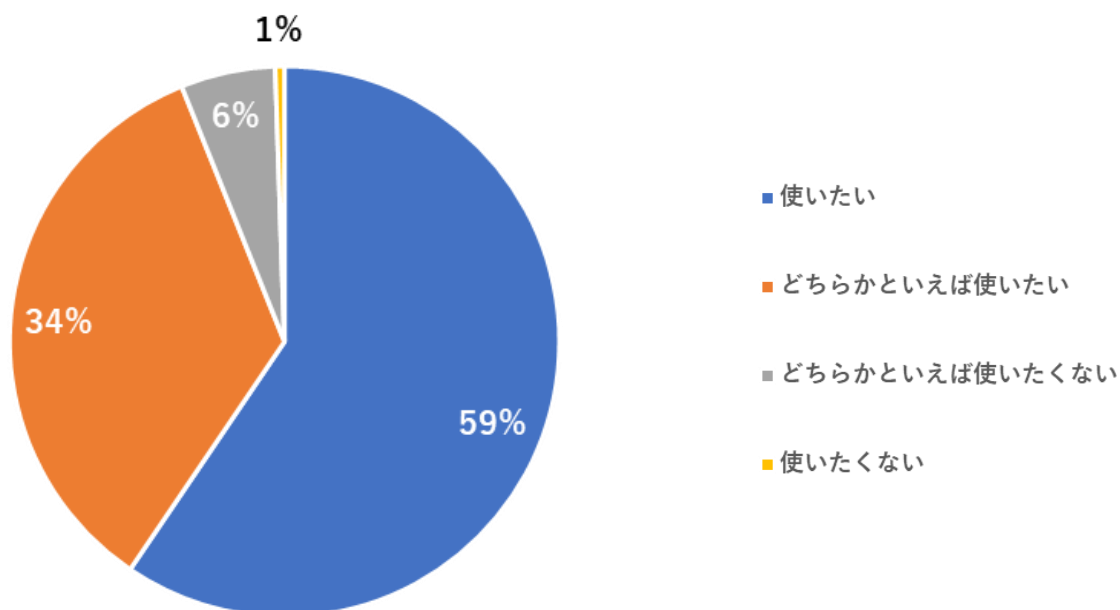
(7) 1% for Childrenについて教えてください。



(8) 一番利用の多い支払方法を教えてください。



(9) アクアコインを今後も使いたいと思いますか。



【使いたい・どちらかといえば使いたい】 (上位5つ)		
順位	理由	割合
1	ポイント還元がお得	34%
2	地域貢献に繋がる・子どものためになるから	27%
3	利便性が良い	24%
4	らづFitを活用している	6%
5	普段利用する店舗が加盟店だから	5%
【どちらかといえば使いたくない・使いたくない】		
No	理由	
1	使えるお店がすくない	
2	支払い操作の手間が多い	
3	ポイント還元が無い期間は他のキャッシュレス決済で良い	
4	県外に住んでいる など	

(9) 今後、アクアコインはどのようなサービス・改善が必要と思われますか。

